

!!! ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ !!!

№ 6.6. – 2480 от 09 марта 2020г.

Уважаемые коллеги!

Во изменение Информационного сообщения № 6.6. – 2475 от 02 марта 2020г, а именно пункт перебронирования касательно «отсутствия соответствующего класса бронирования на желаемую дату, бронирование производить в имеющийся в свободной продаже класс бронирования, с необходимой доплатой по тарифу»,

читать в следующей редакции:

В случае отсутствия мест в соответствующем классе бронирования на желаемую дату, направить запрос в адрес Отдела оптимизации доходов УТПиОД, а также в УПП для подтверждения мест в том же классе бронирования, в котором выписан авиабилет. Сбор за перебронирование не взимается!!!

С уважением,

ATTN: Uzbekistan Airways Sales

!!! ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ !!!

№ 6.6. – 2475 от 02 марта 2020г.

Уважаемые коллеги!

1

В связи с отменой рейсов на направлениях в/из Пекина, Сеула, Токио, Рима, Джидды из-за вспышки коронавируса, Вам разрешается производить возврат авиабилетов с отмененных рейсов без взимания штрафных сборов либо перебронирование даты вылета с отмененного рейса, также без взимания штрафных сборов. В случае отсутствия соответствующего класса бронирования на желаемую дату, бронирование производить в имеющийся в свободной продаже класс бронирования, с необходимой доплатой по тарифу, без взимания сбора за переоформление.

Переоформление авиабилетов с отмененных рейсов на другие направления ЗАПРЕЩЕНО!

При этом обращаем Ваше внимание, что отмены рейсов по вышеуказанным направлениям не являются виной авиакомпании, в связи с чем с момента получения телеграммы сумму возврата необходимо рассчитывать аналогично случаям добровольного возврата (от оплаченного тарифа отнимается тариф, действующий на пролетевшем участке. В случае отсутствия OW тарифа соответствующего кода бронирования, применяется минимально опубликованный тариф на пролетевшем участке).

Сбор YR в случае отмены рейса подлежит возврату.